



Rzeszów, 22 maja 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie**

R.RZT.70.9.2024

**Zakład Gospodarki Komunalnej
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16
37-418 Krzeszów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krzeszowie z dnia 17.01.2024 r., zmienionego w dniu 11.04.2024 r.

zatwierdzam

ustaloną przez Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krzeszowie taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Krzeszów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 17.01.2024 r. Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krzeszowie wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Krzeszów. Pismem z dnia 22.01.2024 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca częściowo uzupełnił pismem z dnia 25.01.2024 r. Pismem z dnia 29.01.2024 r. organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca uzupełnił pismem z dnia 31.01.2024 r. Pismem z dnia 01.02.2024 r. zostało

wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie. Pismem z dnia 01.02.2024 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 14.02.2024 r., znak: L.dz.7/PZ/2024 przedstawił niezbędne wyjaśnienia. W dniu 20.02.2024 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 19.03.2024 r., znak: L.dz.11/PZ/2024 przedstawił niezbędne wyjaśnienia. Następnie w dniu 27.03.2024 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia kolejnych informacji i wyjaśnień, które zostały dostarczone organowi w dniu 11.04.2024 r., pismem znak: L.dz.14/PZ/2024 wraz z korektą wniosku taryfowego. W celu dalszych wyjaśnień pismem z dnia 15.04.2024 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i wyjaśnień, które zostały udzielone organowi w dniu 19.04.2024 r., pismem znak: L.dz.7/PZ/2024. W dniu 02.05.2024 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia kolejnych informacji i wyjaśnień. Wnioskodawca pismem z dnia 09.05.2024 r., znak: L.dz.18/PZ/2024 przedstawił niezbędne wyjaśnienia. W związku ze zgrupowaniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 15.05.2024 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił strony o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę. Dodatkowo w dniu 26.02.2024 r. organ regulacyjny otrzymał pismo Wójta Gminy Krzeszów informujące o planowanych przez Gminę Krzeszów dopłatach dla gospodarstw domowych do ceny 1m³ ścieków w wysokości 6,32 zł brutto (tj. 5,85 zł netto), dopłaty mają być utrzymane w całym okresie obowiązywania nowej taryfy.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Ciesliński

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów,
2. Wójt Gminy Krzeszów, ul. Rynek 2, 37-418 Krzeszów,
3. a/a.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Bilgorajska 16
37-418 KRZESZÓW
830431619

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 22.05.2024r.
znak: B.RXT.70.9.2024

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA SCIEKÓW NA OKRES 3 LAT NA TERENIE GMINY KRZESZÓW

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES ZARZĄDU
inż. Aleksy Walitko

1. Informacje ogólne

Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Krzeszów realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Krzeszów.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 poz. 537 z późn. zm.), zwana dalej „**Ustawą**”.
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń ze zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Krzeszów

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Spółka realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krzeszów, zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Krzeszów decyzją nr OS.7021.1.2018 z dnia 06.02.2018r., na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, których Spółka jest użytkownikiem. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego.

Spółka prowadzi według Polskiej Klasyfikacji Działalności działalność w zakresie:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzenie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- (38.11.Z) odbiór, transport i zagospodarowanie odpadów innych niż niebezpieczne,
- (49.39.Z) pozostały transport lądowy.

W ramach ww. działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZYS STARZĄDU
inż. Aleksy Waliko

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Bilgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001

i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym wydobycie i dystrybucję wody na ujęciu w Sigiełkach oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu Gminy Krzeszów do oczyszczalni ścieków w Krzeszowie, a także dba, o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, Spółka opracowała wielocłonową taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa jednolita, zawierająca cenę dla taryfowych grup odbiorców podaną dla 1m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę, rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego; odbiorca wody na cele ppoż. rozliczany ryczałtem.
- w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa jednolita, zawierająca cenę dla taryfowych grup odbiorców za 1m³ odprowadzonych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej, w systemie opomiarowanym odbioru ścieków - rozliczanie z wodomierza głównego.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę, zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, Spółka dokonała podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców.

- **Grupa 1** - Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, którzy pobierają wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub na cele socjalno-bytowe gospodarstw domowych i odprowadzają ścieki. Odbiorcy rozliczani za ilość dostarczonej wody i ścieków, określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w kwartalnym okresie rozliczeniowym.
- **Grupa 2** - Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadających tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani za ilość dostarczonej wody, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w kwartalnym okresie rozliczeniowym. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych.
- **Grupa 3** - Gmina ponosząca koszty za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES I ZARZĄDCA

inż. Aleksy Walitko

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001

Grupa 4 instytucje użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze i inne niebędące w grupie 1 lub 2, pobierające wodę i odprowadzające ścieki na cele prowadzonej działalności.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) cenę za odprowadzone ścieki, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce za 1m³ odprowadzonych ścieków komunalnych,
- 3) stawkę opłaty abonamentowej, jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za odczyt, rozliczenie i utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych.

5.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³	3,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,61	zł/odb./m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³	3,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,05	zł/odb./m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³	3,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,73	zł/odb./m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³	3,00	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,61	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES ZARZĄDU

inż. Aleksy Walitko

5.2 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³	2,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,60	zł/odb./m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³	2,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,03	zł/odb./m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³	2,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,72	zł/odb./m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³	2,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,60	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.3 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³	2,97	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,59	zł/odb./m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³	2,97	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	2,01	zł/odb./m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³	2,97	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,70	zł/odb./m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³	2,97	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	1,59	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES Zarządu
inż. Aleksy Wuliko

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Bilgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2600 0001

5.4 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	13,43	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c
2	Grupa 4	cena za 1m ³ ścieków	13,43	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.5 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	13,25	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c
2	Grupa 4	cena za 1m ³ ścieków	13,25	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.6 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	13,22	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c
2	Grupa 4	cena za 1m ³ ścieków	13,22	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	0,44	zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZIS Zarządu
inż. Aleksy Walilko

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Bilgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Sialowa Wola filia Krzeszów
GG 9430 1045 5012 7374 2000 0001

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się, jako iloczynny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów ustala się, jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie i w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z ostatnich trzech miesięcy. Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Krzeszowie na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, prowadzone jest przez Spółkę w zakresie poboru i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, oraz odprowadzania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej Taryfy. Spółka jest zobowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem, oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, Spółka realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa), oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika, oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Spółka dostarcza wodę do spożycia przez ludzi, wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES Zarządu
inż. Aleksy Waliłko

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Bilgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 91
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001

Sposoby odczytu wodomierza:

Odczyty wodomierzy, przeprowadzane są w okresach kwartalnych za pomocą radiowego systemu RadioAptor. Przekaznik Aptor, znajdujący się w trakcie przejazdu, na trasach odczytów, w zasięgu radiowym nakładki wytępuje wysyłany przez nakładkę sygnał i zapisuje wartość przepływu wodomierza. Odczyt danych umożliwia sprawdzenie takich informacji jak: nr wodomierza, wskazanie licznika, datę i czas a także zdarzenia alarmowe. Zdarzenia alarmowe możliwe do odczytania w programie InkasentPC3 firmy Aptor to np. przepływ wsteczny, wyciek, brak przepływu czy wykrycie pola magnetycznego.

Możliwość kontaktu odbiorcy usług z przedsiębiorstwem:

Odbiorcy usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Krzeszowie mogą kontaktować się z przedsiębiorstwem w następujący sposób:

- telefonicznie pod numerem 15 8798304,
- pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne 502 761 761,
- e-mail pod adresem sekretariat@krzeszow-zgk.pl,
- osobiście w siedzibie Zakładu przy ul. Biłgorajskiej 16, 37-418 Krzeszów od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00.

Awarie i czas ich usuwania:

Szybkość wykrycia i usunięcia awarii sieci wodno-kanalizacyjnych zależy od informacji, jakie posiada Zakład o jej zaistnieniu. Podstawowym źródłem informacji na temat awarii są pracownicy, którzy zgłaszają zauważone w terenie nieprawidłowości oraz mieszkańcy, którzy poruszając się po okolicy są w stanie zauważyć występujące awarie. Dlatego też, Pracownicy Zakładu reagują i sprawdzają wszystkie zgłoszenia, które otrzymujemy.

W przypadku wystąpienia czy podejrzenia wystąpienia awarii sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej (np. brak wody, wyciek, przeciek, zalanie) fakt ten można zgłosić telefonicznie lub osobiście podając: lokalizację awarii, opis tej awarii, imię i nazwisko zgłaszającego oraz telefon kontaktowy. Zgłoszenia przyjmowane są pod numerami telefonów:

- Sekretariat ZGK Krzeszów 15 8798304 wew. 11 w dni robocze w godz. 7:00-15:00
- Dyspozytor całodobowo (telefon alarmowy): 502 761 761

W weekendy oraz poza godzinami pracy Zakładu, pełnione są dyżury pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

Awarie usuwane są niezwłocznie po ich zgłoszeniu. Czas usuwania awarii uzależniony jest od jej stopnia, rodzaju i intensywności uszkodzeń.

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES ZARZĄDU
inż. *Aleksy Walilko*

ZAKŁAD GOSPODARSTWA KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Biłgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 9
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stalowa Wola filia Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0004

w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- mikrobiologiczne, określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz. 2294),
- chemiczne, określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Spółkę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Spółka ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody oraz poinformowania o lokalizacji takich punktów. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi czynnych w godzinach 7:00 – 22:00. Jeżeli jest to możliwe, Spółka ma obowiązek podjąć niezbędne działania, celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Spółka informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku Spółki.

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
PREZES Zarządu
inż. Aleksy Walilko

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
Sp. z o.o. w Krzeszowie
ul. Bilgorajska 16, 37-418 Krzeszów
tel. 15 879 83 04, fax 15 879 87 01
NIP: 865-21-43-882, REGON: 830431619
Nr konta: BS Stal-wa Wola 1111 Krzeszów
66 9430 1045 5012 7374 2000 0001